



Instrumento de evaluación de satisfacción del estudiante

Código: ITT-PEV-02-01

Referencia a la Norma ISO 9001:

Fecha de revisión: 01-Feb-24

Revisión: 0

Página: 1 de 6

Instrumento de Evaluación de Satisfacción del Estudiante

Variable	Requisito del Estudiante	Indicador	Criterio	Ítem
Calidad Educativa	Formación Profesional	Plan de Estudios		
		Gestión del Curso		
Inclusión y Equidad Educativa	Servicios Estudiantiles	Atención en Ventanilla	Servicios Escolares	
			Recursos Financieros	



Instrumento de evaluación de satisfacción del estudiante

Código: ITT-PEV-02-01

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.3

Fecha de revisión: 01-Feb-24

Revisión: 0

Página: 2 de 6

			Centro de Información	
			Servicio Social	
			Prácticas Profesionales	



Instrumento de evaluación de satisfacción del estudiante

Código: ITT-PEV-02-01

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.3

Fecha de revisión: 01-Feb-24

Revisión: 0

Página: 3 de 6

			Atención en Gestión de Título	
		Atención en Coordinación de Carreras		
		Atención en Centro de Cómputo		
		Atención en Talleres y Laboratorios		



Instrumento de evaluación de satisfacción del estudiante

Código: ITT-PEV-02-01

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.3

Fecha de revisión: 01-Feb-24

Revisión: 0

Página: 4 de 6

Formación Integral	Formación Integral	Acceso al Deporte		
		Acceso a la Cultura		
		Acceso a la Formación Cívica		



Instrumento de evaluación de satisfacción del estudiante

Código: ITT-PEV-02-01

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.3

Fecha de revisión: 01-Feb-24

Revisión: 0

Página: 5 de 6

Investigación Innovación y Emprendimiento	Participar en Proyectos de IIE	Proyectos de Investigación		
		Congresos		
		Semanas Académicas		
Vinculación con el Sector Social y Productivo	Participar en procesos de vinculación	Residencia Profesional		



Instrumento de evaluación de satisfacción del estudiante

Código: ITT-PEV-02-01

Referencia a la Norma ISO 9001:2015: 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.3

Fecha de revisión: 01-Feb-24

Revisión: 0

Página: 6 de 6

		Servicio Social		