



Encuesta de satisfacción para participantes
Inscritos

Código: ITT-POE-05-06

Referencia a la Norma ISO 9001:2015

Fecha de revisión: 01-Feb-24

Revisión: 1

Página: 1 de 2

Encuesta de Satisfacción para participantes inscritos Cursos de Capacitación Presencial

Nombre del Curso: _____ Fecha de realización: _____

Nombre de la Institución: _____

Nombre del Facilitador: _____

La presente encuesta tiene como finalidad conocer su opinión sobre el curso de capacitación en el que participó, las respuestas nos servirán para mejorarlo.

INSTRUCCIÓN: Solicitamos exprese su opinión sobre los siguientes aspectos escribiendo el número correspondiente en el recuadro de la derecha según la siguiente escala:

5 Totalmente de acuerdo **4** Parcialmente de acuerdo **3** Indiferente **2** Parcialmente en desacuerdo **1** En desacuerdo

INSTRUCTOR		
1	Expuso el objetivo y temario del curso.	
2	Mostró dominio del contenido abordado.	
3	Fomentó la participación del grupo.	
4	Aclaró las dudas que se presentaron.	
5	Dio retroalimentación a los ejercicios realizados.	
6	Aplicó una evaluación final relacionada con los contenidos del curso.	
7	Inició y concluyó puntualmente las sesiones.	

MATERIAL DIDÁCTICO		
8	El material didáctico fue útil a lo largo del curso.	
9	La impresión del material didáctico fue legible.	



Encuesta de satisfacción para participantes
Inscritos

Código: ITT-POE-05-06

Referencia a la Norma ISO 9001:2015

Fecha de revisión: 01-Feb-24

Revisión: 1

Página: 2 de 2

10	La variedad del material didáctico fue suficiente para apoyar su aprendizaje.	
----	---	--

CURSO

11	La distribución del tiempo fue adecuada para cubrir el contenido.	
12	Los temas fueron suficientes para alcanzar el objetivo del curso.	
13	El curso comprendió ejercicios de práctica relacionados con el contenido.	
14	El curso cubrió sus expectativas.	

INFRAESTRUCTURA

15	La iluminación del aula fue adecuada.	
16	La ventilación del aula fue adecuada.	
17	El aseo del aula fue adecuado.	
18	El servicio de los sanitarios fue adecuado (limpieza, abasto de papel, toallas, jabón, etc.).	
19	El servicio de café fue adecuado.	
20	Recibió apoyo del personal que coordinó el curso.	

COMENTARIOS O SUGERENCIAS

--