

SEGURO CONTRA ACCIDENTES ESCOLARES



¿Qué hacer en caso de siniestros ?

Tienes 2 opciones:

1

PAGO DIRECTO:

Llama a **CALL CENTER** al tel. 800 400 9911 y realiza tu reporte, te solicitarán lo siguiente:

- Nombre completo del asegurado (**tu nombre**)
- Número de póliza (**AP-TEC-092-04**)
- Teléfono del contacto

El **CALL CENTER** te proporcionará la siguiente información:

- De acuerdo a la ubicación del asegurado, se indicará el hospital más cercano y te proporcionará un número de reporte (**importante guardarlo**)
- Preséntate al hospital asignado con los siguientes documentos:
 - Aviso de accidente (**solicitar vía correo a seguroescolar@ittec.edu.mx**)
 - Identificación oficial vigente del asegurado afectado
 - Credencial de estudiante vigente
 - El pago lo realizará **THONA** de manera directa, solo se deberá de cubrir el deducible de **\$500 pesos**

2

REEMBOLSO:

Para solicitar reembolso ante la aseguradora el alumno podrá optar por atenderse por su cuenta
(**IMPORTANTE la atención se debe realizar durante los primeros 10 días después de ocurrido el accidente**)



Recuerda que el uso de este seguro solamente será válido si el accidente ocurrió en las instalaciones educativas dentro de su horario escolar o en el trayecto casa-escuela escuela-casa

PARA MÁS INFORMACIÓN, PRESENTARSE EN VENTANILLA DE SEGURO EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES

