



1. Datos Generales

Nombre de la asignatura:	Habilidades directivas y pensamiento transformador.
Clave de la asignatura:	DFD-2601
SATCA1:	2-3-5
Carrera:	Ingeniería en Sistemas Computacionales

2. Presentación

Caracterización de la asignatura
<p>Esta asignatura aporta al perfil del egresado(a) el desarrollo de habilidades personales, sociales y directivas necesarias para enfrentar los desafíos del entorno laboral actual. A través de su enfoque en pensamiento crítico, comunicación efectiva, inteligencia emocional, liderazgo colaborativo y creatividad, se fortalecen las competencias humanas esenciales para el trabajo en entornos tecnológicos, complejos y globalizados.</p> <p>Forma parte del módulo de especialidad y está diseñada para complementar los conocimientos técnicos del estudiante con herramientas de gestión, adaptabilidad y desarrollo personal e interpersonal, que son fundamentales para liderar con eficacia en organizaciones del siglo XXI.</p>
Intención didáctica
<p>Esta asignatura busca promover en el estudiante el fortalecimiento de competencias humanas aplicadas a su disciplina. A través de metodologías activas, dinámicas grupales, análisis de casos y proyectos integrales, se propicia un aprendizaje vivencial centrado en la reflexión, la práctica colaborativa y la toma de decisiones éticas.</p> <p>El curso está organizado en cinco unidades temáticas que abordan progresivamente el desarrollo de habilidades directivas, comunicación, inteligencia emocional, liderazgo e innovación, finalizando con la aplicación práctica de lo aprendido mediante un proyecto integral.</p> <p>En el primer tema se abordan los conceptos básicos sobre las habilidades directivas, además, se identifican y aplican las principales habilidades directivas y blandas necesarias para su desarrollo personal, profesional y grupal, haciendo uso del pensamiento crítico como herramienta de análisis y toma de decisiones.</p>



En el tema dos se identifican y aplican estrategias de autorregulación emocional, resiliencia y adaptabilidad en entornos dinámicos, desarrollando empatía y mentalidad de crecimiento para mejorar el desempeño individual y grupal.

En el tercer tema se contemplan las habilidades de comunicación verbal, no verbal, empática, intercultural y asertiva para interactuar de forma efectiva en contextos personales y profesionales.

En el tema cuatro se identifican los diferentes tipos de liderazgo, además, se desarrollan prácticas de liderazgo ético, colaborativo y ágil, aplicando estrategias de motivación, trabajo en equipos Scrum, networking y por último se desarrolla la marca personal.

En el quinto y último tema de la asignatura se conocen y aplican algunas metodologías de innovación para resolver retos reales, validando ideas a través del desarrollo de proyectos colaborativos.

3. Participantes

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Tepic, Nayarit. Instituto Tecnológico de Tepic, junio de 2025.	M.C. Zoila Raquel Aguirre González. Ing. Maximino González González. MTI. Ma. Elena Parra Urías. Dr. C. Guillermo Rodríguez Briseño. Ing. Martha Angélica Parra Urías. Lic. Rocío Gabriela Barrientos Luján. M.C. Israel Arjona Vizcaino. MDOyH. Mariza Ramírez Llamas. Dr. Francisco Ibarra Carlos	Diseño Curricular del Módulo de Especialidad del Programa Educativo de Ingeniería en Sistemas Computacionales

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura

Desarrolla habilidades directivas, sociales y emocionales que permitan al estudiante ejercer liderazgo, comunicación efectiva, pensamiento crítico y adaptabilidad e innovación para resolver problemas organizacionales en contextos cambiantes.



5. Competencias previas

- Desarrolla conciencia sobre el significado y sentido de la Ética para orientar su comportamiento en el contexto social y profesional.
- Identificar y aplicar los pasos del proceso de toma de decisiones.
- Aplica herramientas formales de comunicación oral y escrita.

6. Temario

Materia	Tema	Subtemas
Tema 1	Introducción a las Habilidades Directivas y Soft Skills	1.1 Concepto e importancia de las habilidades directivas. 1.2 Clasificación de las habilidades directivas y Soft Skills . 1.2.1 Habilidades personales 1.2.2 Habilidades interpersonales 1.2.3 Habilidades de grupo. 1.2.4 Habilidades de comunicación. 1.3 Pensamiento crítico 1.3.1 Naturaleza del pensamiento crítico 1.3.2 Herramientas de análisis estructurado
Tema 2	Inteligencia emocional y adaptabilidad	2.1 Autoconciencia emocional 2.2 Manejo del estrés 2.3 Empatía intrapersonal 2.4 Resiliencia en entornos VUCA 2.5 Mentalidad de crecimiento y adaptabilidad
Tema 3	Comunicación efectiva y asertiva	3.1 Lenguaje verbal y no verbal. 3.2 Escucha activa y empatía. 3.3 Storytelling como técnica de comunicación. 3.4 Comunicación intercultural. 3.5 Negociación y feedback.
Tema 4	Liderazgo colaborativo	4.1 Estilos de liderazgo 4.2 Equipos ágiles 4.3 Motivación y reconocimiento 4.4 Networking y marca personal



		4.5 Liderazgo inclusivo y ético
Tema 5	Creatividad e innovación	5.1 Ideación 5.2 Design Thinking 5.3 Validación de ideas 5.4 Gestión del cambio

7. Actividades de aprendizaje

Tema 1. Habilidades Directivas y Soft Skills	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): Identifica y aplica las principales habilidades directivas y blandas necesarias para su desarrollo personal, profesional y grupal, haciendo uso del pensamiento crítico como herramienta de análisis y toma de decisiones.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. ● Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. ● Habilidad para trabajar en forma autónoma. ● Manejo las tecnologías de información. ● Capacidad para trabajar en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Elaborar mapa conceptual sobre tipos de habilidades directivas. ● Crear un glosario con términos clave. ● Desarrollar dinámicas para identificar habilidades personales e interpersonales. ● Realizar un diagnóstico individual de habilidades blandas. ● Resolver casos prácticos con análisis crítico.
Tema 2. Comunicación efectiva y asertiva	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): Desarrolla habilidades de comunicación verbal, no verbal, empática, intercultural y asertiva para interactuar de forma efectiva en contextos personales y profesionales.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. ● Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes 	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollar un role play para practicar lenguaje verbal/no verbal. ● Implementar ejercicios de escucha activa y feedback. ● Elaborar un storytelling aplicado a experiencias profesionales. ● Llevar a cabo un estudio de casos de comunicación intercultural. ● Realizar una simulación de un proceso de negociación y



<p>diversas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para trabajar en forma autónoma. • Manejo las tecnologías de información. • Capacidad para trabajar en equipo. 	<p>retroalimentación.</p>
<p>Tema 3. Inteligencia emocional y adaptabilidad</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s): Aplica estrategias de autorregulación emocional, resiliencia y adaptabilidad en entornos dinámicos, desarrollando empatía y mentalidad de crecimiento para mejorar el desempeño individual y grupal.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Habilidad para trabajar en forma autónoma. • Manejo las tecnologías de información. • Capacidad para trabajar en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un diario reflexivo sobre emociones a partir de diferentes vivencias o experiencias. • Llevar a cabo un análisis de escenarios estresantes en un ambiente de TIC. • Organizar y desarrollar un debate sobre la adaptabilidad en entornos VUCA. • Desarrollar diferentes actividades para practicar empatía. • Realizar un análisis comparativo entre mentalidad fija y de crecimiento.
<p>Tema 4. Tópicos de habilidades directivas</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s): Ejecuta prácticas de liderazgo ético, colaborativo y ágil, aplicando estrategias de motivación, trabajo en equipos Scrum, networking y desarrollo de marca personal.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Habilidad para trabajar en forma autónoma. • Manejo las tecnologías de información. • Capacidad para trabajar en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una evaluación de estilos de liderazgo. • Desarrollar un taller de dinámica Scrum con roles. • Llevar a cabo la creación de perfil de marca personal. • Efectuar una simulación de networking profesional. • Llevar a cabo un análisis de dilemas éticos del liderazgo.



Tema 5. Creatividad e innovación	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): Aplica metodologías de innovación como SCAMPER, Design Thinking y ADKAR para resolver retos reales, validando ideas a través del desarrollo de proyectos colaborativos.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. ● Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. ● Habilidad para trabajar en forma autónoma. ● Manejo las tecnologías de información. ● Capacidad para trabajar en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Efectuar una dinámica de ideación usando técnicas como SCAMPER y 6-3-5. ● Aplicar las fases de Design Thinking para definir un problema real. ● Desarrollar un MVP (producto mínimo viable) como propuesta de solución. ● Llevar a cabo la evaluación del cambio organizacional con el modelo ADKAR. ● Realizar un proceso de reingeniería de un proyecto integral de acuerdo a las habilidades desarrolladas en la asignatura.

8. Práctica

<ul style="list-style-type: none"> ● Investigar, identificar y clasificar las habilidades personales, interpersonales, de grupo y de comunicación, y las analice con herramientas de pensamiento crítico para crear su perfil profesional inicial. ● Desarrollar habilidades de expresión verbal y no verbal, escucha activa, empatía, storytelling, negociación y retroalimentación en contextos profesionales simulados. ● Realizar un autoanálisis para comprender la importancia de la autoconciencia, manejo del estrés, empatía, resiliencia y mentalidad de crecimiento como habilidades clave en entornos cambiantes. ● Aplicar los fundamentos del liderazgo colaborativo y ético, trabajando con metodologías ágiles y construyendo una red profesional de impacto. ● Aplicar métodos de ideación, diseño e innovación para resolver una problemática real del entorno educativo o laboral mediante un proyecto en equipo.

9. Proyecto de la asignatura.

<p>El objetivo del proyecto integral, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fundamentación: El proyecto integral representa el cierre formativo de la asignatura Habilidades Directivas y pensamiento transformador, permitiendo a los estudiantes aplicar de forma práctica las competencias desarrolladas a lo largo del curso. A través del análisis de un problema real y la construcción de una propuesta de solución innovadora, los participantes integran habilidades clave como el pensamiento crítico, la inteligencia emocional, el liderazgo, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la adaptabilidad.



Esta actividad busca consolidar una visión profesional más completa, en la que los conocimientos técnicos se complementan con competencias humanas indispensables para enfrentar los desafíos del entorno social y laboral contemporáneo.

● **Planeación:** Durante esta etapa, los estudiantes organizados en equipos retoman una situación de oportunidad real dentro de su contexto académico, social o profesional. Posteriormente, investigan las causas y características de dicha situación a través de herramientas como entrevistas, encuestas, análisis documental u observación directa. Una vez identificado el reto, se plantean preguntas detonadoras (“¿Cómo podríamos...?”) y se desarrollan propuestas creativas mediante técnicas de ideación como SCAMPER o 6-3-5. Con base en la solución seleccionada, los equipos elaboran un plan de trabajo que incluye metas, roles, recursos y cronograma, sentando así las bases para la ejecución estructurada del proyecto.

● **Ejecución:** En la etapa de ejecución, los equipos diseñan y desarrollan un prototipo funcional (MVP) que dé respuesta a la situación definida. Esta solución se construye utilizando la metodología Design Thinking y puede tomar forma de aplicación, producto físico, recurso multimedia o propuesta de mejora organizacional. Durante el proceso, se considera la implementación de un modelo de gestión del cambio, como ADKAR, para asegurar que la solución propuesta sea viable y sostenible. La validación del prototipo puede incluir pruebas piloto, retroalimentación de usuarios simulados y ajustes iterativos, fomentando así la innovación colaborativa y el aprendizaje activo.

● **Evaluación:** La evaluación del proyecto integral se realiza mediante una combinación de estrategias formativas y sumativas, centradas en la calidad del proceso, el producto final y el desarrollo de habilidades. Se consideran criterios como la claridad en la identificación del problema, la aplicación adecuada de metodologías creativas e innovadoras, la funcionalidad del MVP, el trabajo colaborativo dentro del equipo, la calidad de la presentación final y la reflexión personal del aprendizaje. La valoración se apoya en rúbricas para cada fase y se complementa con ejercicios de coevaluación y autoevaluación, asegurando una retroalimentación integral y formativa para cada participante.

10. Evaluación por competencias

Realizar la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, utilizando como:

Herramientas:

- Cuestionario de preguntas reflexivas.
- Guías de observación.
- Listas de cotejo.
- Rúbricas.

Evidencia de aprendizaje

- Dramatizaciones.
- Esquema gráficos.
- Glosario de términos.
- Perfil de marca personal.
- Reporte de prácticas, talleres y casos de estudio.
- Resúmenes escritos.



- Simulaciones.
- Storytelling.
- Test de evaluación.
- Vídeos o audios grabados.

11. Fuentes de información

- Alvarado, C. (2018). Desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios de Ingeniería. Universidad Central de Venezuela.
- Ariza, J. (2019). Formación en habilidades blandas: resiliencia, adaptabilidad y flexibilidad. Universidad Católica de Colombia.
- Bisquerra, R. (2011). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Praxis.
- Durán Gamba, M. G. (2022). Desarrollo de habilidades blandas en el liderazgo de organizaciones empresariales. Universidad Nacional de Villa María.
- Durán Gamba, M. G. (2022). Soft skills en el liderazgo: empatía, negociación y comunicación efectiva. Universidad Nacional de Villa María.
- Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON). (2021). Inteligencia emocional, ansiedad y resiliencia en la vida universitaria.
- Madrigal, B. E. (2017). Habilidades Directivas. (3a. Ed.). México: McGraw Hill.
- Medina Pérez, M. A., Guerrero López, J. A., & Espejel Ramírez, A. (2018). El pensamiento crítico como habilidad necesaria en la formación del ingeniero. Revista de Investigación Académica Sin Frontera.
- ResearchGate. (2022). Creatividad e innovación en el ámbito empresarial. Revista Soft Skills y Productividad.
- Uniminuto. (2022). Habilidades blandas para el profesional del siglo XXI: creatividad, trabajo colaborativo e innovación.
- Universidad EAFIT. (2023). Habilidades blandas para líderes de micronegocios.
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC). (2025). UOC Skills Lab: guía de habilidades blandas para el siglo XXI.
- Vera, V. (2016). Habilidades blandas en el currículo educativo universitario: estrategias de enseñanza. Universidad Nacional de Cuyo.
- Wikipedia. (2025, mayo). Resiliencia (psicología). [https://es.wikipedia.org/wiki/Resiliencia_\(psicolog%C3%ADa\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Resiliencia_(psicolog%C3%ADa))
- Zambrano Choez, A. del J., Tapia Moscoso, M. del R., & Acosta Álava, D. A. (2024). Habilidades blandas: adaptabilidad, comunicación, empatía y liderazgo en el entorno universitario. Academia.edu.