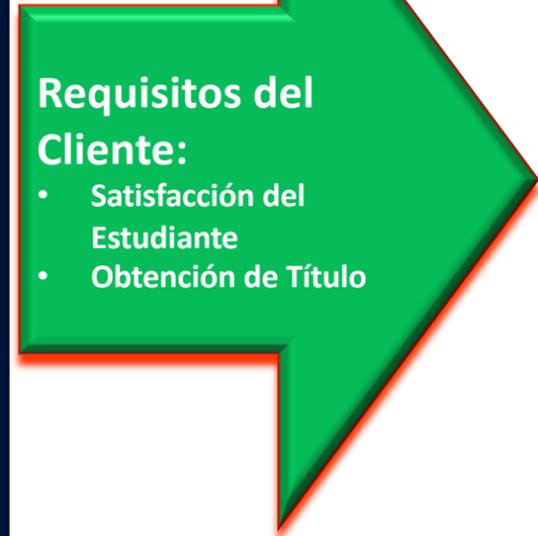
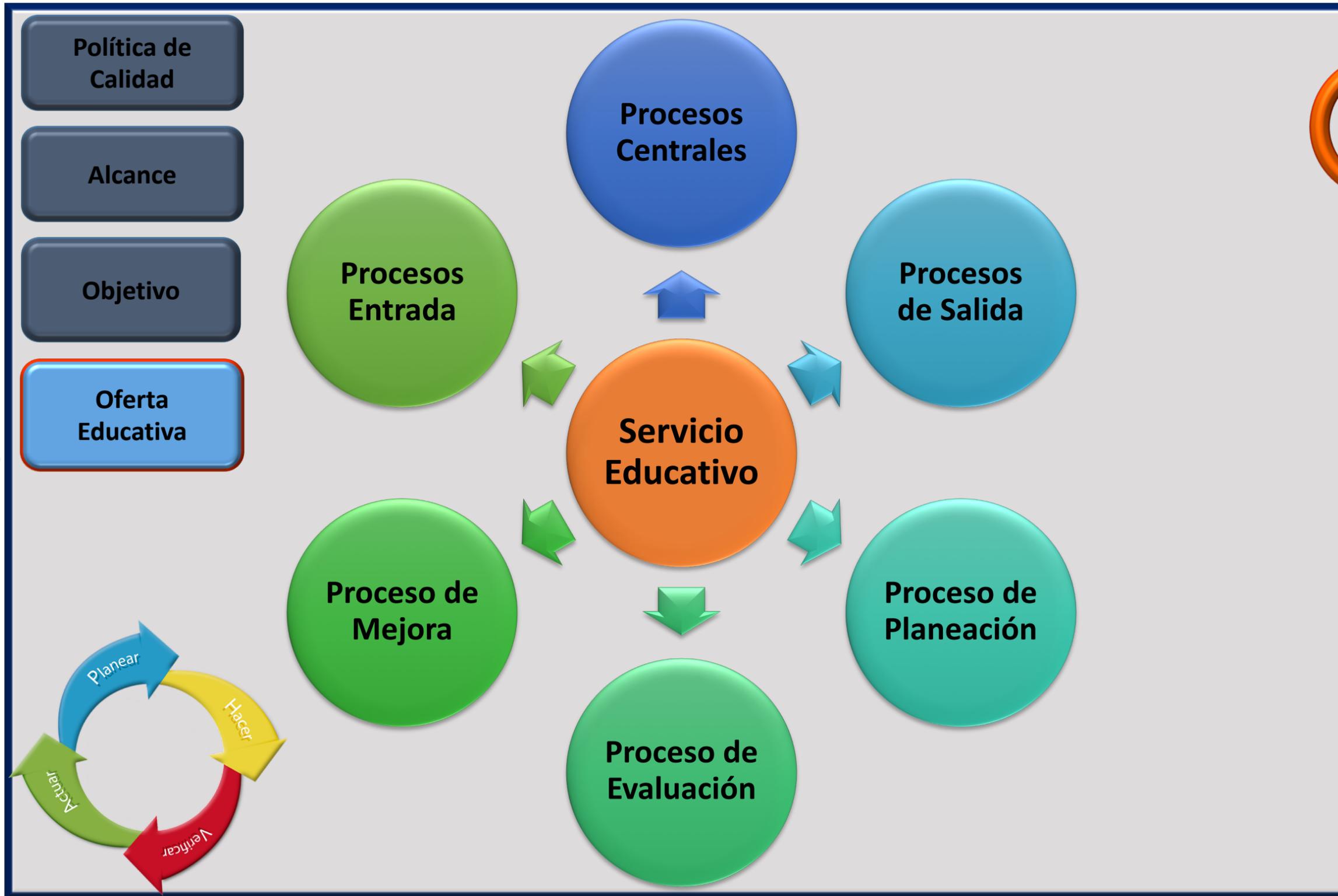


Mapa de Procesos de Sistema de Gestión de la Calidad



Puedes hacer click en los botones del recuadro para ampliar información



Mapa de Procesos de Sistema de Gestión de la Calidad



Categorías de los Procesos de Entrada

El reclutamiento, selección, contratación y la capacitación de personal es vital para el desarrollo del Servicio Educativo. La capacitación y actualización docente garantizan un mejor desempeño académico.

El desarrollo de los planes de estudio requiere contar con infraestructura, materiales y equipo en óptimas condiciones. Planear, presupuestar, adquirir y acondicionar, así como los mantenimientos preventivos y correctivos, brindan el soporte a las actividades académicas, deportivas, cívicas y culturales.

Inscripción del Estudiante

Reinscripción

Contratación de Personal

Capacitación de Personal Docente

Generación de Horarios Docentes

Acondicionamiento de Infraestructura

Programación y Presupuestación de Actividades

Adquisiciones

El primer paso que se lleva a cabo, una vez que el aspirante es aceptado, es su procedimiento de Inscripción, donde se le asigna al futuro alumno(a) su Matrícula estudiantil y se le realiza su primer carga académica; en los posteriores semestres se aplicará en procedimiento de Reinscripción.

Surgido de las necesidades académicas, se planean los programas académicos a impartir por cada docente, así como la infraestructura necesaria, y se plasman en el horario del docente.

Regresar

Mapa de Procesos de Sistema de Gestión de la Calidad



Categorías de los Procesos Centrales

Estos procedimientos de Formación Integral e Investigación, Innovación y Emprendimiento garantizan transversalidad a toda la oferta educativa así como un desarrollo del estudiante de sus aptitudes no académicas pero trascendentes.



El procedimiento de la Calidad Educativa, garantiza planeación y seguimiento del plan del curso académico; desde su instrumentación didáctica, así como los seguimientos y reportes finales para concluir en la liberación de las actividades.

Integrar al estudiante en el campo laboral es actividad correspondiente a la Vinculación, que a través de los procedimientos de Servicio Social y Residencias Profesionales, establecen los planes cada semestre que garantizan estas actividades.

Regresar

Mapa de Procesos de Sistema de Gestión de la Calidad



Categorías de los Procesos de Salida



Una vez finalizado el programa educativo es necesario realizar los primeros trámites para la obtención del Certificado y dar paso al Acto Recepcional. De igual forma se gestiona la Obtención del Título de Licenciatura y brindar la orientación para obtener la Cédula de Licenciatura y Posgrado.

Regresar

Mapa de Procesos de Sistema de Gestión de la Calidad



Categorías de los Procesos de Planeación

Se presentan en este apartado los procedimientos para afrontar riesgos que impidan obtener los resultados previstos en el Sistema de Gestión de la Calidad, desde una Planeación de la Prevención hasta el control del surgimiento de imprevistos.

Guía para Abordar Riesgos y Oportunidades

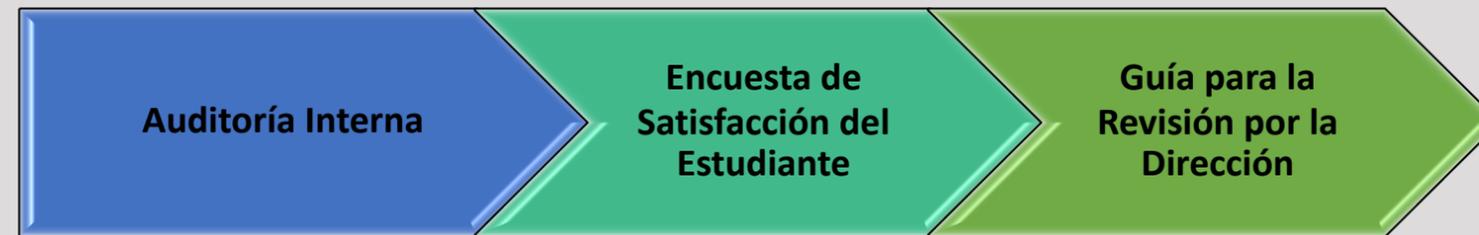
Control de Riesgos

Regresar

Mapa de Procesos de Sistema de Gestión de la Calidad



Categorías de los Procesos de Evaluación



El funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad se soporta en procedimientos de Auditorías, así como las Encuestas de Satisfacción de los Estudiantes.

Regresar

Mapa de Procesos de Sistema de Gestión de la Calidad

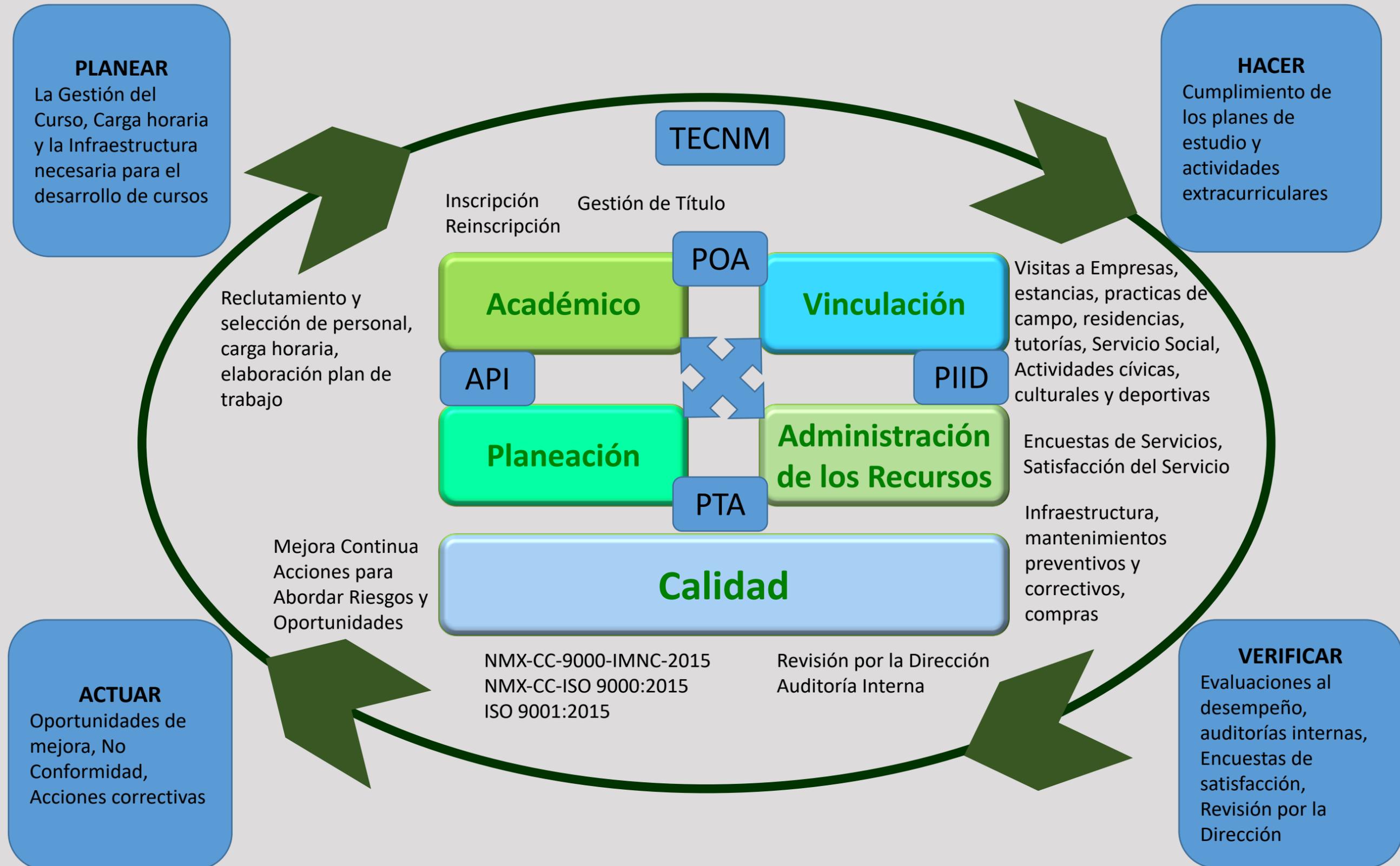


Categorías de los Procesos de Mejora

Como resultado de las Auditorías realizadas dentro de la institución, se deben de atender los hallazgos realizados y plantear procedimientos y soluciones para evitar que estos no se repitan; de la misma forma se pueden generar los procedimientos proactivos para que no se presenten problemáticas que se puedan predecir.



Mapa de Procesos de Sistema de Gestión de la Calidad





“El TecNM - Instituto Tecnológico de Tepic, establece el compromiso, al implementar los procesos que cumplan con la normatividad aplicable para satisfacer los requisitos de Calidad de los estudiantes de licenciatura y posgrado, cumplir con las expectativas de las partes interesadas mediante su dirección estratégica del Sistema de Gestión de la Calidad, que permita aprovechar el contexto para la eficacia y mejora continua del Servicio Educativo al cumplir con los requisitos establecidos con la norma ISO 9001:2015”





El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad, del Instituto Tecnológico de Tepic, es el Servicio Educativo al estudiante, que comprende, desde la inscripción hasta la obtención del Título de Licenciatura o la terminación de Créditos correspondientes de Posgrado, para el trámite de su Cédula Profesional.





El Objetivo es dar certeza y confianza a los estudiantes, a través del Proceso Educativo, al aumentar la satisfacción y cumplir las expectativas Educativas, promover una Cultura de la Calidad como factor clave en la vida profesional, contribuir a cumplir la misión institucional y mejorar el desempeño en el quehacer institucional mediante la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad.



LICENCIATURAS

Arquitectura

Ingeniería Bioquímica

Ingeniería Civil

Ingeniería Eléctrica

Ingeniería en Gestión Empresarial

Ingeniería Industrial

Ingeniería Mecatrónica

Ingeniería Química

Ingeniería en Sistemas Computacionales

Ingeniería en Tecnologías de la

Información y Comunicaciones

Licenciatura en Administración

POSGRADOS

Maestría en Ciencias en Alimentos

Doctorado en Ciencias en Alimentos