

GESTIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME (ITT-T-CA-30-FE-01)

Apreciable usuario,

El presente instrumento digital de formulario tiene como finalidad captar la información requerida para la identificación, registro y control de producto **No Conforme** de acuerdo con la naturaleza de cada procedimiento declarado en el SGC, en el apartado 8 de Control de salidas no conformes.

Estos registros quedarán en resguardo del sistema digital del Sistema de Gestión de Calidad institucional para su tratamiento y análisis de la no conformidad detectada.

Se le pide tenga a la mano la información siguiente:

1. Descripción de la salida no conforme;
2. El proceso que lo causa (código y nombre de procedimiento); y,
3. La causa de la salida no conforme.
4. Tipo de tratamiento (Corrección; Información al cliente; Separación, contención, devolución o suspensión; Autorización bajo concesión, Acción correctiva).
5. Descripción detallada del Plan de Acción para tratar la SNC.
6. Responsable (Nombre; Puesto)
7. Estatus (En proceso; Pendiente; Terminado).
8. Fecha de cierre (en qué momento debe estar lista).

Una vez registrado, se enviará la información pertinente a su correo electrónico para su seguimiento (para estatus en proceso o pendiente).

Sin algún otro pendiente por atender, reciba un cordial saludo.

Atte.

Responsable del SGC.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

Fecha de revisión:

06-agosto-2026

Revisión: 0

Datos personales.

Apreciable usuario,

En este apartado, por favor ingrese la información solicitada con respecto de sus datos personales.

1. Nombre de Responsable *

Inicie por el apellido paterno, apellido materno y nombres: JIMENEZ GUTIÉRREZ
ALEJANDRO

2. Departamento *

Dropdown

Marca solo un óvalo.

- ☐ SERVICIOS ESCOLARES
- ☐ FINANCIEROS
- ☐ PLANEACIÓN
- ☐ RECURSOS MATERIALES
- ☐ MANTENIMIENTO DE EQUIPO
- ☐ VINCULACIÓN Y GESTIÓN TECNOLÓGICA
- ☐ INGENIERÍA INDUSTRIAL
- ☐ INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES
- ☐ INGENIERÍA CIVIL
- ☐ INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA
- ☐ INGENIERÍA QUÍMICA Y BIOQUÍMICA
- ☐ CIENCIAS ECONÓMICA ADMINISTRATIVAS
- ☐ DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
- ☐ DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES
- ☐ CENTRO DE CÓMPUTO
- ☐ CIENCIAS DE LA TIERRA
- ☐ COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN
- ☐ CENTRO DE INFORMACIÓN
- ☐ COORDINACIÓN DE LENGUAS EXTRANJERAS
- ☐ SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Registro de la No Conformidad

3. Descripción de la Salida No Conforme (SNC) *

4. Nombre del procedimiento asociado que causa la SNC *

Ejemplo: ITT-P-VI-21-PR-01-MOVILIDAD DE POSGRADO

5. Descripción detallada de la Causa de la SNC *

Tratamiento de la No Conformidad

Corrección: acciones inmediatas. / Acción correctiva: solicitud de atención a no conformidad.

6. Tipo de tratamiento de la Salida No Conforme (SNC) *

Dropdown

Marca solo un óvalo.

- ☐ CORRECCIÓN
- ☐ INFORMACIÓN AL CLIENTE
- ☐ SEPARACIÓN, CONTENCIÓN, DEVOLUCIÓN O SUSPENSIÓN
- ☐ AUTORIZACIÓN BAJO CONCESIÓN
- ☐ ACCIÓN CORRECTIVA

7. Descripción detallada del Plan de Acción para tratar la SNC. *

8. Estatus del plan *

Dropdown

Marca solo un óvalo.

- ☐ PENDIENTE
- ☐ EN PROCESO
- ☐ TERMINADO

9. Fecha de cierre *

Fecha en que debe quedar (o quedó) solventada.

Ejemplo: 7 de enero del 2019

Validación de registro

Expreso que los datos en el presente formato son verdaderos y asumo la responsabilidad que corresponda de acuerdo al nivel de la **representación que ostento en el TecNM-Instituto Tecnológico de Tepic.**

10. Validar *

Selecciona todos los que correspondan.☐ ACEPTO

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios